

Komma igång

TELIA

13:03



I_Site

Level Red Shocks

Failed Pre-Op. Checks

Activities

Drivers

Service request

© 2017 - Toyota Material Handling Europe

Tack för att du har laddat ned I_SITE Mobilapp. Denna handbok vägleder dig genom olika paneler som är tillgängliga i applikationen. Den har optimerats för en mobil upplevelse.

Informationen som är tillgänglig i den mobila applikationen är begränsad till de senaste 24 timmarna. För att komma åt ytterligare data, använd webbportalen.

Meddelanden från appen kräver att också allmänna smartphone-meddelanden är aktiverade.

ERHÅLLA I_SITE-APPEN (PIN-KOD)

När du startar upp appen första gången ombeds du att ange användarnamn och PIN-kod. Användarnamnet är det vanliga inloggningsnamnet som används för webbapplikationer. PIN-koden måste först skapas i webbapplikationen. Se I_SITE-handboken för information om hur du skapar/ändrar applikationens PIN-kod.

FUNKTIONER

Vissa funktioner beror på de tillstånd som ges på webbportalen. Dessa är noterade intill de relevanta funktionerna i appen.

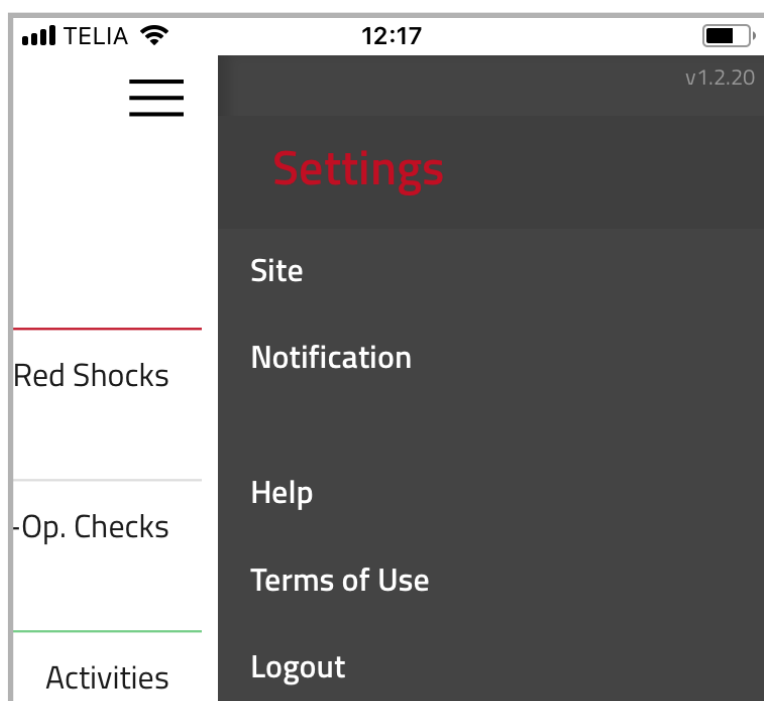
REQUEST FOR SERVICE (Begäran om service) är tillgänglig på vissa marknader. Om denna funktion inte är tillgänglig för din marknad visas inte menyalternativet. Kontakta din lokala leverantör för mer information.

STÄLLA IN APPEN



KOMMA ÅT INSTÄLLNINGAR

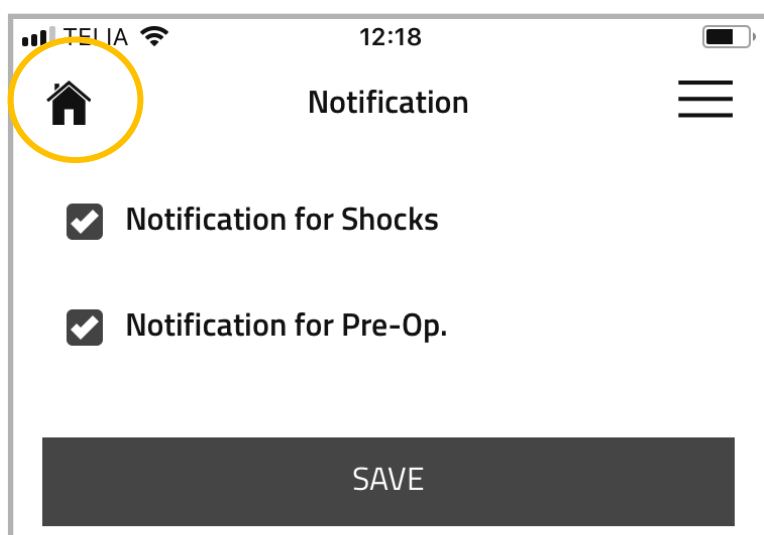
Genom att trycka på de tre strecken längst upp till höger på appens huvudskärm tar du fram konfigurationsmenyn.



INSTÄLLNINGAR

En sidmeny visas. Här kan du ändra webbplatsen som du för närvarande har framme, aktivera meddelanden, ta fram hjälpmeny, granska användarvillkor eller logga ut.

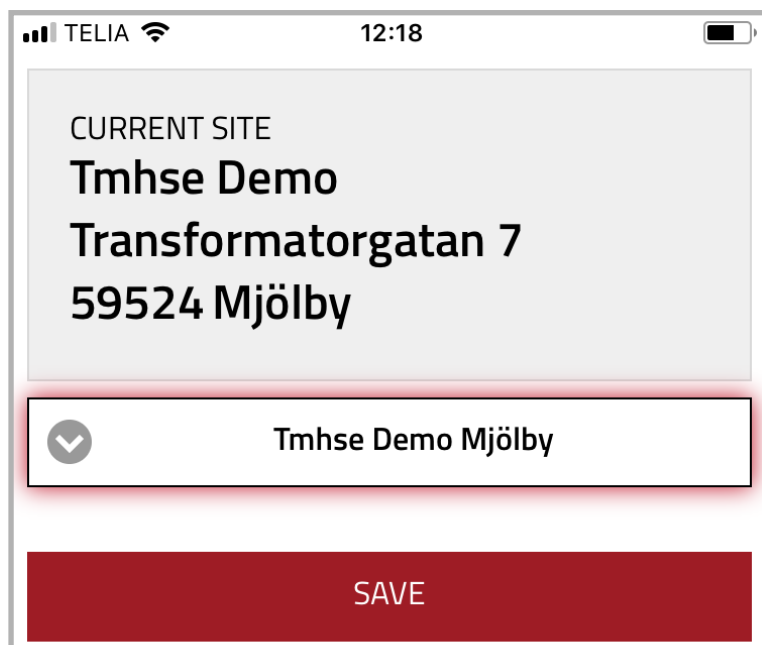
Om du loggar ut kommer appen att be om din PIN-kod vid nästa uppstart. Om du bara stänger appen kommer huvudmenyn omedelbart att visas när du



NAVIGERING

För att återgå till huvudsidan från var som helst inom Inställningar, tryck på **home**-knappen (Start).

STÄLLA IN APPEN

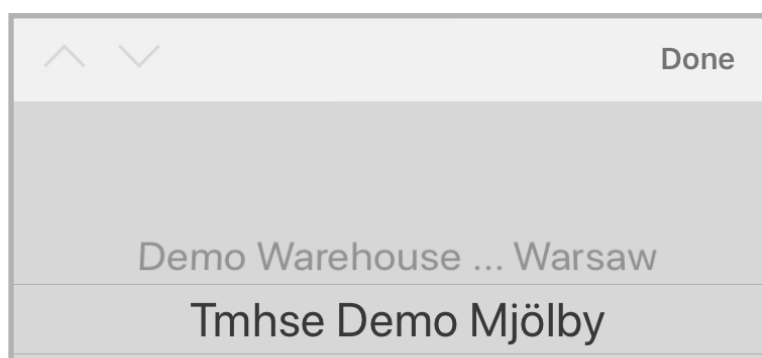


SITE (Aktuell plats)

Om du trycker på **Site** (Plats) öppnas Site-menyn som visar aktuell plats. Om du har åtkomst till mer än en plats kan du ändra **current site** (Aktuell plats).

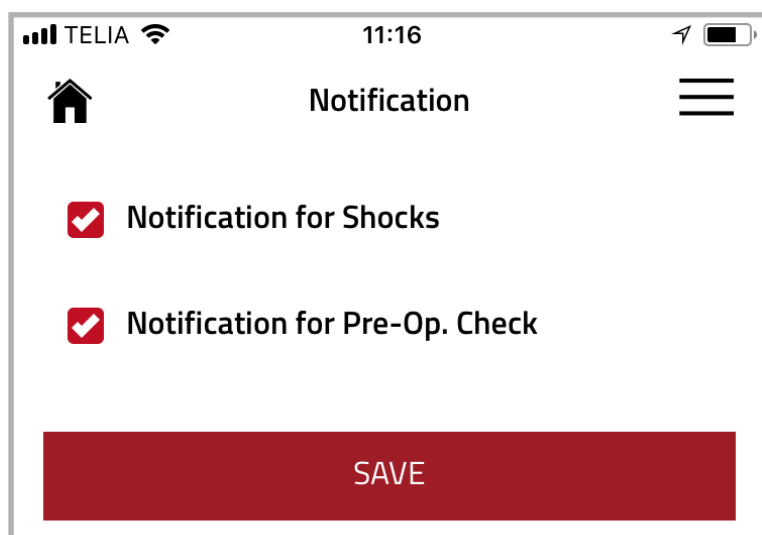
Du kan endast ha en **Current Site** (Aktuell plats) vald. Detta påverkar de data du ser.

För att ändra **current site** (Aktuell plats), tryck på fältet med platsens namn.



En rullgardinsmeny visas undertill. Där kan du välja platsen du vill se.

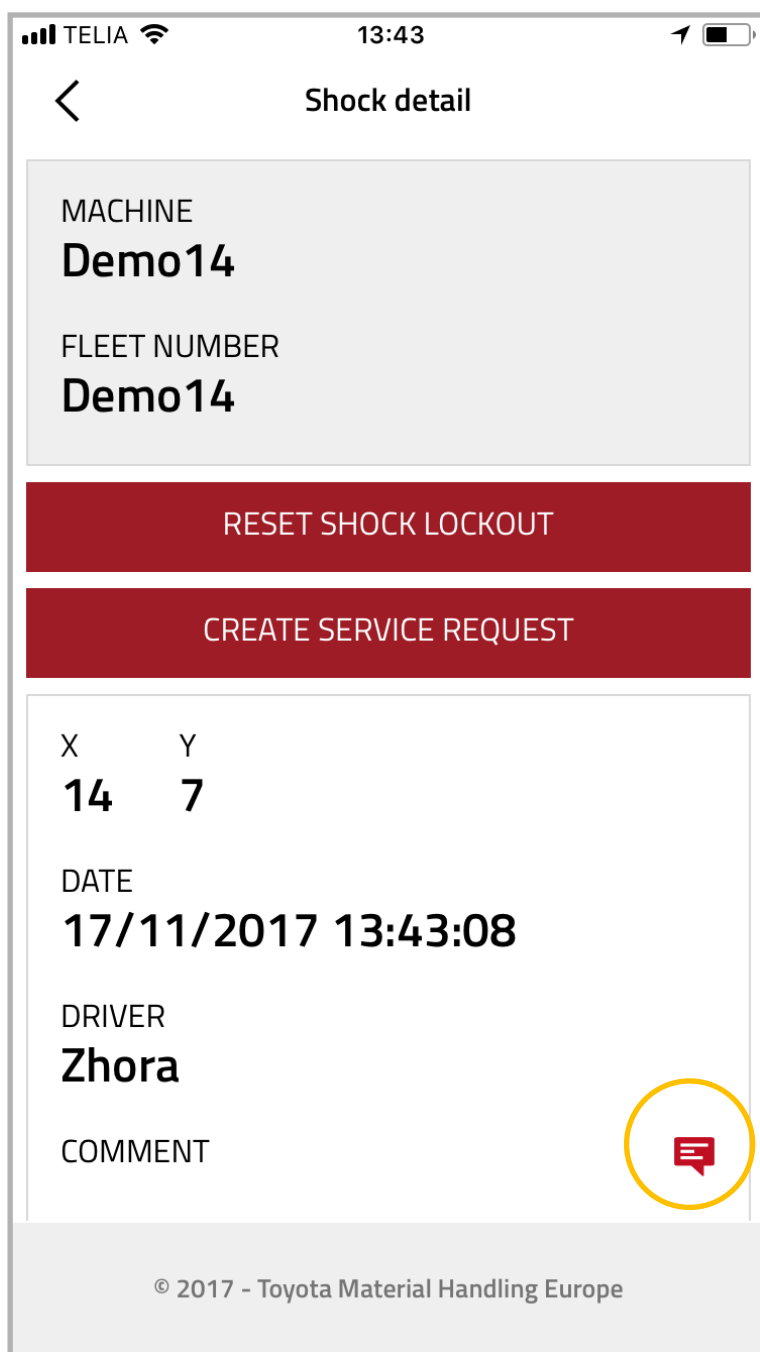
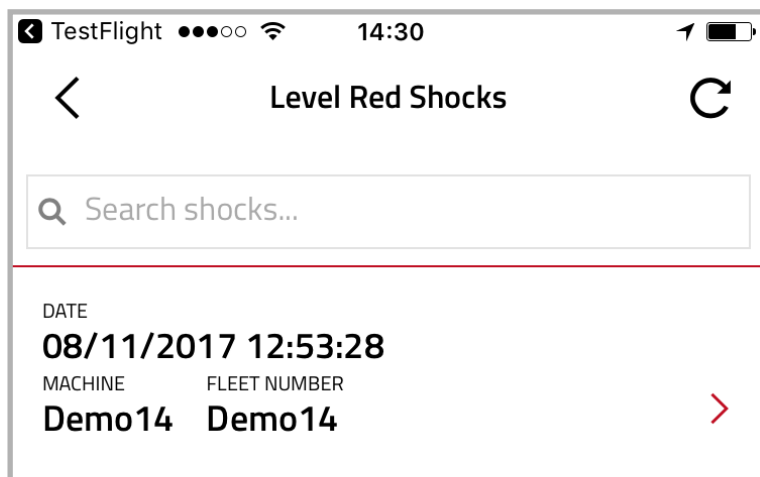
Tryck på **save** (Spara) för att spara ditt val. **Current**



MEDDELANDEN

För att låta appen trigga push-meddelanden, tryck på **settings** (Inställningar) och sedan på **notifications** (Meddelanden). Välj den typ av push-meddelanden du vill ta emot och tryck på **save** (Spara).

KROCKAR PÅ RÖD NIVÅ



Om du trycker på **Level Red Shocks** (Krockar på röd nivå) visas en lista över alla krockar på röd nivå som rapporterats under de senaste 24 timmarna.

Använd sökfältet för att leta upp en maskin.

För mer information, tryck på händelsen.

KROCKDETALJER

Shock detail (Krockdetaljer) inkluderar information om värdena för X (framåt/bakåt) och Y (vänster/höger) som är registrerade på maskinen, tidpunkten för händelsen och föraren.

Förarnamnet syns endast om ditt konto har tillstånd att visa förarinformation.

Om ingen förare var inloggad vid tidpunkten för händelsen kommer förarfältet att vara tomt.

Om krock-lockout var triggad kan du återställa den genom att trycka på fliken **reset shock lockout** (Återställ krock-lockout) (kräver rollen Remote Shock Lockout Reset (Fjärråterställning av krock-lockout)).

Du kan begära service på trucken genom att trycka på **create service request** (Skapa servicebegäran). Mer om denna funktion återfinns i avsnittet **Servicebegäran** i denna handbok.

KOMMENTAR

Du kan lägga till en **Comment** (Kommentar) om krockar på röd nivå genom att trycka på "dialog"-ikonen under krockdetaljer.

Kommentaren visas också under krockdetaljer i webbportalens kommentarsektion.

KROCKAR PÅ RÖD NIVÅ

COMMENT



COMMENT CATEGORY

Collision Machine-Machine	<input checked="" type="radio"/>
Collision Machine-Other	<input type="radio"/>
Ramp/Bump	<input type="radio"/>
Other	<input type="radio"/>
Unknown	<input type="radio"/>

COMMENT DAMAGE

Humans	<input checked="" type="checkbox"/>
Machines	<input type="checkbox"/>
Goods	<input type="checkbox"/>
Racking	<input checked="" type="checkbox"/>
Building	<input type="checkbox"/>
Other	<input type="checkbox"/>
Unknown	<input type="checkbox"/>

KOMMENTAR

Kommentarfältet ger beskrivande information om händelsen som inträffat. Du kan skriva vad du vill i detta fält.

COMMENT CATEGORY

(KOMMENTARKATEGORI)

Välj en orsak till att händelsen inträffade.

COMMENT DAMAGE

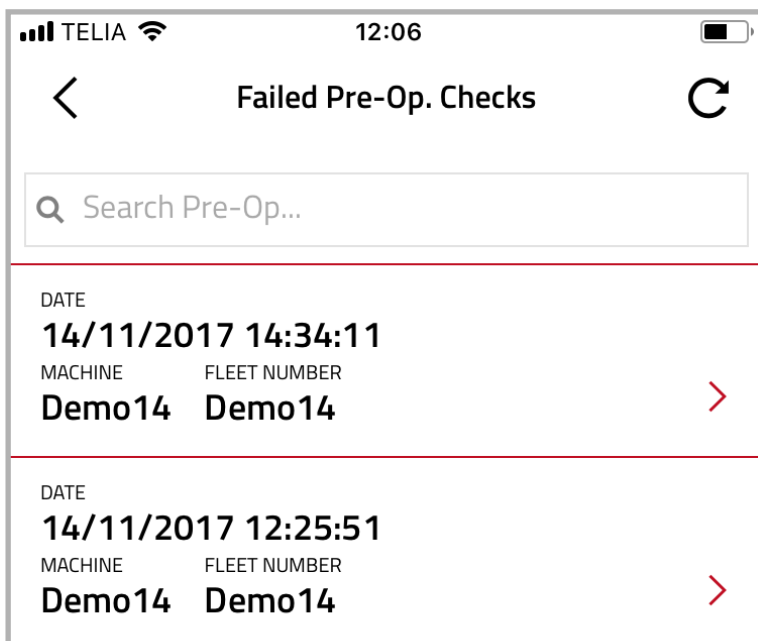
(Kommentera skada)

Välj ett eller flera alternativ från listan. De indikerar vem eller vad som har skadats i händelsen.

CANCEL

SAVE

MISSLYCKADE KONTROLLER FÖRE DRIFT

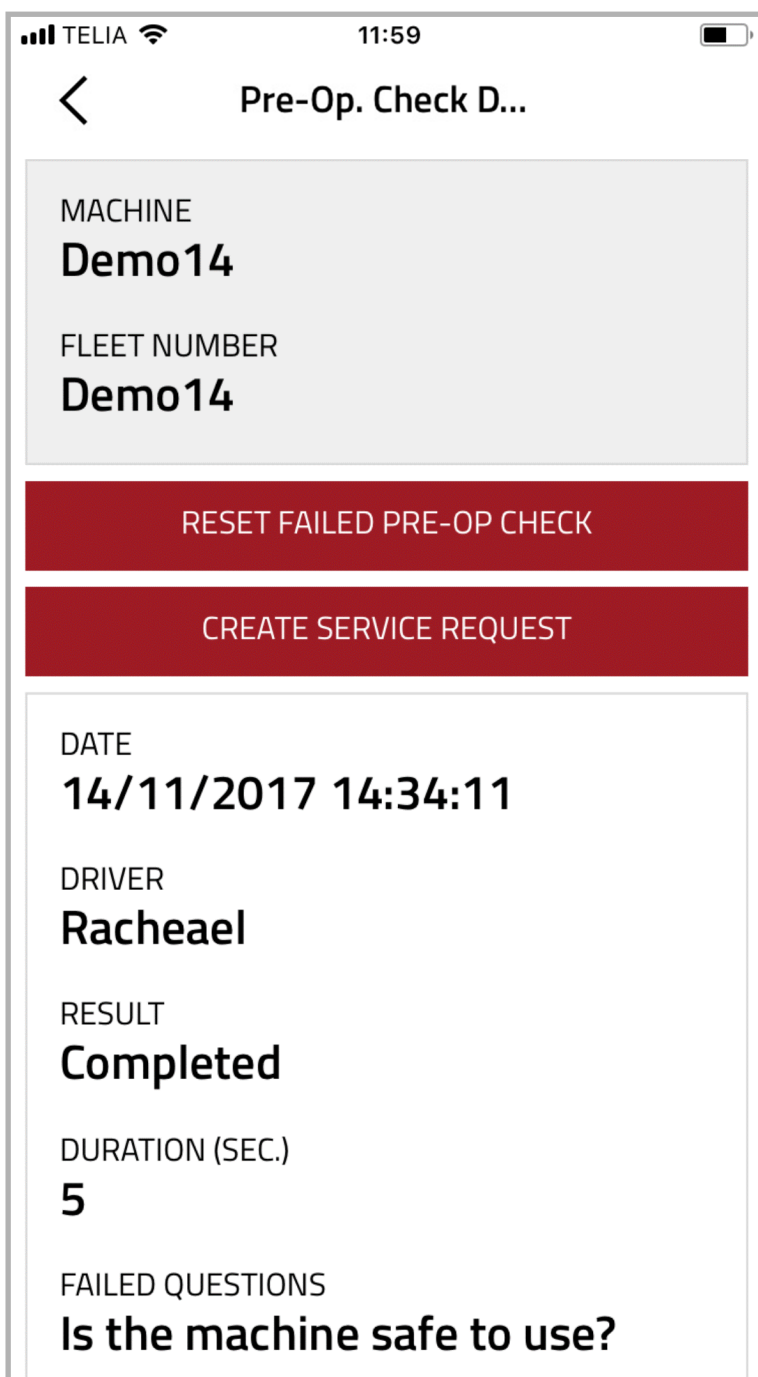


Om du trycker på **Failed Pre-Op. Checks** (Misslyckade kontroller före drift) visas en lista över alla misslyckade kontroller före drift som rapporterats under de senaste 24 timmarna.

Använd sökfältet för att hitta en specifik maskin.

För mer information, tryck på händelsen.

KONTROLLEDETALJ FÖRE DRIFT



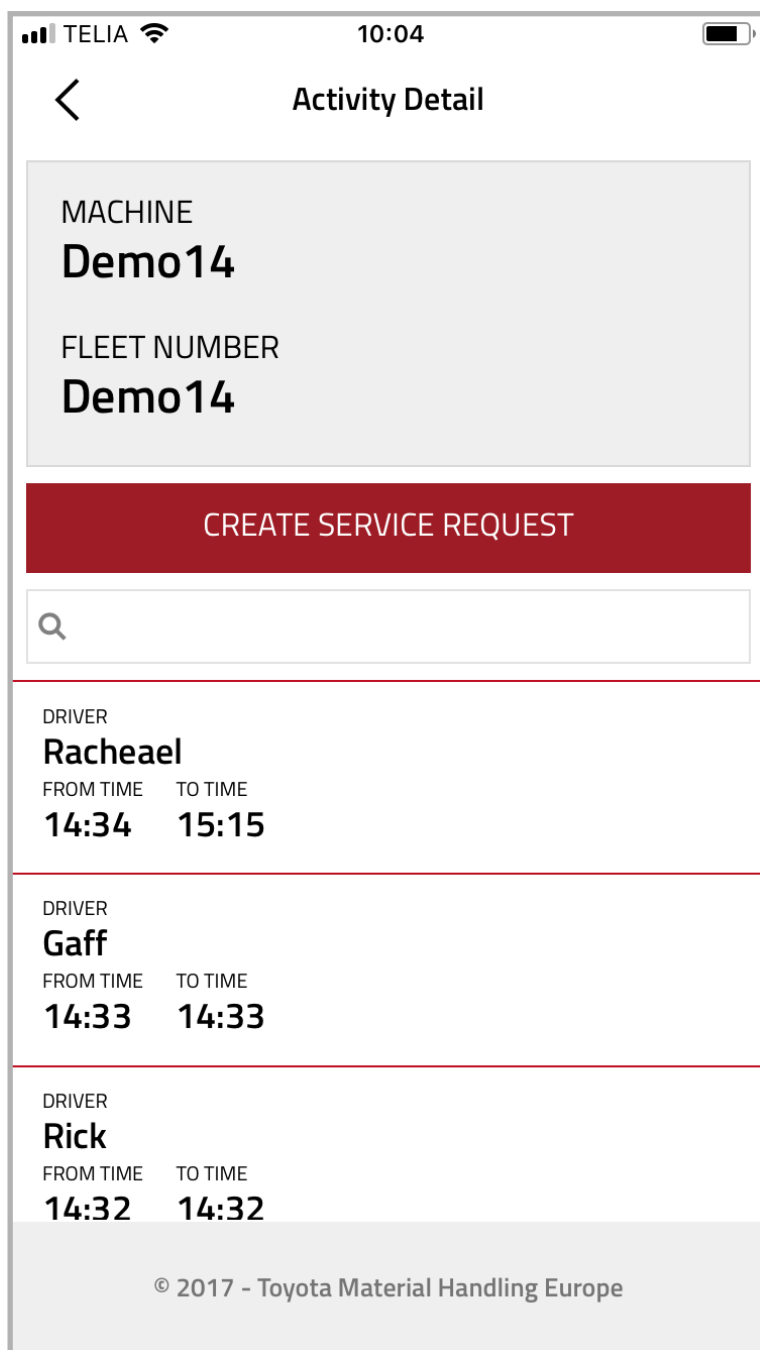
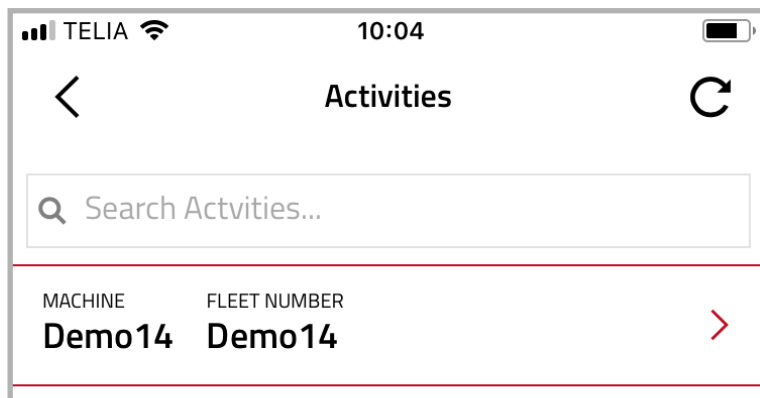
Pre-Op. Check Detail inkluderar information om tidpunkten för händelsen, förare, resultat av checklista före drift, tiden tills resultaten var inhämtade och lista över misslyckade frågor.

Förarnamnet syns endast om ditt konto har tillstånd att visa förarinformation. Se webbportalens handbok för mer info om förarinformation.

För att återställa trucken till operativt skick, tryck på knappen **reset failed pre-op check** (Återställ misslyckad kontroll före drift) (kräver rollen **Immobilize** (Startspärr)).

Du kan begära service på trucken genom att trycka på **create service request** (Skapa servicebegäran). Mer om denna funktion återfinns i avsnittet Servicebegäran i denna handbok.

AKTIVITETER



Om du trycker på **Activities** (Aktiviteter) visas en lista över truckar som är registrerade på platsen.

Använd sökfältet för att hitta en specifik maskin.

För mer information om truckaktivitet, tryck på maskinen.

ACTIVITY DETAIL (Aktivitetsdetalj)

Aktivitetsdetalj med information om förare som använt maskinen under de senaste 24 timmarna.

Aktivitet visas från momentet när föraren loggade in på maskinen till momentet när föraren loggade ut.

Använd sökfältet för att leta efter en förare.

Du kan begära service på trucken genom att trycka på **create service request** (Skapa servicebegäran). Mer om denna funktion återfinns i avsnittet Servicebegäran i denna handbok.

Förare

09:44

Drivers

Driver

Add. info 1

Add. info 2

SEARCH DRIVER

DRIVER Bryant ADD. INFO 1 ADD. INFO 2 Shift Manager	>
DRIVER Dave ADD. INFO 1 ADD. INFO 2 Shift C	>
DRIVER Eldon ADD. INFO 1 ADD. INFO 2 Safety Manager	>

Driver Detail

DRIVER
Bryant

PIN CODE
01914

Search Machines...

MACHINE FLEET NUMBER
Demo14 Demo14

Om du trycker på drivers (Förare) visas en sökmeny som du kan använda för att hitta en lista över alla registrerade förare och information om vilka maskiner de har behörighet att använda. Du kan också söka en PIN-kod för föraren.

Denna funktionalitet kräver rollen för förarhantering.

FÖRARINFORMATION

Vid sökning efter förare kan du ange detaljer såsom förarens namn eller data som har skrivits in i fälten 1 och 2 för ytterligare information.

För att se detaljer såsom förarens PIN-kod och lista över auktoriserade maskiner, tryck på förarens inmatning.

I Driver Detail (Förardetalj) kan du söka efter en maskin som föraren ska vara behörig att använda. Om maskinen inte är med på listan, eller listan är tom, så kommer inte förarens PIN-kod att fungera på maskinen.

Eventuella ändringar av förarens konto måste göras på portalnivå. För information om förarhantering, se handboken för I_Site-webbportalen.

SERVICEBEGÄRAN

TELIA

15:00



Service request

Search or add...

ADD

MACHINE FLEET NUMBER
Demo14 Demo14



You can also request service by phone
1234

© 2017 - Toyota Material Handling Europe

Om du trycker på **service request** (Servicebegäran) visas en lista över maskiner, för vilka du kan begära ett servicebesök.

Du kan använda sökfältet för att hitta en viss maskin.

Längst ned på listan finner du ett kontaktnummer till din lokala serviceverkstad.

BEGÄRA SERVICE

Tryck på maskininmatningen för att ta fram menyn **Service Request** (Servicebegäran).

ISSUE DESCRIPTION (BESKRIVNING AV PROBLEM)

Beskriv problemen med maskinen, inklusive felkoder och annan information som kan vara relevant.

LÄGG TILL BILD

Du kan bifoga **en** bild för att komplettera beskrivningen av problemet. För att göra detta, klicka på **add image** (Lägg till bild).

Du kan ta en bild direkt från appen eller bifoga en bild som är lagrad i din fotomapp.

Du kan byta ut bilden genom att trycka på X:et i bildens högra hörn eller trycka på knappen **replace image** (Byt bild) (denna ersätter knappen **add image** (Lägg till bild) när bilden bifogas).

Klicka på Next (Nästa) för att fortsätta.

TELIA

15:33



Service request

MACHINE FLEET NUMBER
Demo14 Demo14

ISSUE DESCRIPTION

Type your issue or other message here

Add image

NEXT

SERVICEBEGÄRAN

TELIA
15:35

<
Service request

MACHINE	FLEET NUMBER
Demo14	Demo14

CONTACT INFORMATION

USER NAME

PHONE NUMBER

EMAIL

SITE INFORMATION

COMPANY NAME

ZIP CODE	STREET
<input style="width: 90%; padding: 5px;" type="text" value=""/>	<input style="width: 90%; padding: 5px;" type="text" value=""/>
CITY	COUNTRY
<input style="width: 90%; padding: 5px;" type="text" value="Warsaw"/>	<input style="width: 90%; padding: 5px;" type="text" value="Poland"/>

NEXT

You can also request service by phone

1234

© 2017 - Toyota Material Handling Europe

I nästa steg måste du bekräfta kontaktinformation.

KONTAKTINFORMATION

Ditt användarnamn tillhandahålls från ditt I_SITE-användarkonto.

För att minska svarstiden, ange ditt telefonnummer.

E-postadressen blir densamma som den som användes för att registrera ditt webbportalkonto.

Du kan ändra dina autentiseringsuppgifter om du begär service å någon annans vägnar, eller en annan person kommer att vara på plats när servicen ska utföras.

När du ändrar dina autentiseringsuppgifter kommer de att förbli ändrade nästa gång du begär service.

PLATSINFORMATION

Platsinformation erhålls från webbportalen och kan inte ändras.

Klicka på **Next** (Nästa) för att granska din servicebegäran innan du skickar den till Toyota.

Om du gör ett misstag, klicka på pilen längst upp till vänster för att återgå till en tidigare panel.

SERVICEBEGÄRAN

Service request

453555

ADD

You can also request service by phone
1234

© 2017 - Toyota Material Handling Europe

LÄGGA TILL NY MASKIN

Om maskinen inte har registrerats i I_Site-applikationen visas den inte på maskinlistan.

I detta fall kan du lägga till en ny maskin genom att skriva in dess serienummer i sökfältet och tryck på knappen **Add** (Lägg till).

En panel visas där du kan ange problemdetaljer och lägga till en bild.

Att lägga till trucken via appen är inte en permanent åtgärd. Trucken försvinner när du har slutfört servicebegäran.

Truckar kan läggas till permanent när de skapas inom I_Site-portalen. De kanske först behöver registreras hos Serviceverkstaden.